

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ «СИЯНИЕ»

(ИИ Хаб и ИИ-платформа «Сияние»)

Редакция № 2. Дата публикации и вступления в силу: [дата публикации]

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования Сервисов «Сияние» (далее — «Условия») устанавливают правила использования ИИ Хаба и ИИ-платформы «Сияние» (далее совместно — «Сервисы»), предоставляемых ООО «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР» (ОГРН 1227700432838, ИНН 9718197871; далее — «Исполнитель»), и обязательны для Заказчиков и Пользователей.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью Договора, заключённого Заказчиком на условиях Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг доступа к Сервисам «Сияние» (далее — «Оферта»), либо Индивидуального договора. Термины, используемые в Условиях с заглавной буквы, имеют значение, определённое в разделе 1 Оферты.

1.3. Сервисы предназначены для использования юридическими лицами (Заказчиками) и уполномоченными ими Пользователями в рамках предпринимательской и иной профессиональной деятельности Заказчика. Использование Сервисов для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с деятельностью Заказчика, не допускается.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо (работник или иной представитель Заказчика), которому Заказчик предоставил доступ к Сервисам. Пользователь использует Сервисы от имени и в интересах Заказчика; действия Пользователя признаются действиями Заказчика (пункт 4.2 Оферты).

1.5. Пользователь подтверждает принятие Условий при первом входе в Сервисы способом, предусмотренным интерфейсом (отметка в соответствующем поле, нажатие кнопки). Использование Сервисов без принятия Условий не допускается. Подтверждение Пользователем принятия Условий является подтверждением его ознакомления с правилами использования Сервисов и обязательством их соблюдать и не изменять того, что стороной Договора является Заказчик. Заказчик обеспечивает ознакомление Пользователей с Условиями, Условиями использования внешних моделей и инструментов и Политикой в отношении обработки персональных данных до предоставления им доступа.

1.6. В случае противоречия между Условиями и Офертой применяется Оферта; в случае противоречия между Условиями и Индивидуальным договором применяется Индивидуальный договор.

2. Учётная запись и безопасность доступа

2.1. Доступ к Сервисам предоставляется через учётную запись, создаваемую Заказчиком (администратором Заказчика) или Пользователем по приглашению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет Пользователей, их роли, полномочия и Лимиты и управляет предоставленными правами доступа.

2.2. Учётные данные (логин, пароль, API-ключи, ключи доступа) являются конфиденциальными. Пользователь обязан: не передавать Учётные данные другим лицам, в том числе коллегам; использовать надёжные пароли; незамедлительно сообщать администратору Заказчика и Исполнителю (пункт 12.1 Условий) о компрометации Учётных данных или подозрении на неё.

2.3. Все действия, совершённые с использованием Учётных данных Пользователя, считаются совершёнными этим Пользователем от имени Заказчика, а потреблённые Услуги — заказанными Заказчиком.

2.4. При использовании единого входа (SSO) Заказчика порядок аутентификации определяется настройками Заказчика.

3. Использование Сервисов

3.1. В зависимости от выбранной Заказчиком конфигурации Сервисы могут предоставлять доступ к Моделям, ИИ-агентам, базам знаний, инструментам работы с данными, средствам интеграции (API, MCP), аналитике и иным функциям. Состав доступных функций, Моделей и Лимиты определяются конфигурацией, Тарифом, настройками Заказчика и Карточками Моделей.

3.2. Исполнитель вправе развивать, обновлять и изменять функциональные возможности Сервисов в порядке, предусмотренном Офертой.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет содержание направляемых в Сервисы Запросов и загружаемых материалов в пределах полномочий, предоставленных Заказчиком, и с соблюдением внутренних правил Заказчика.

3.4. Пользователь обязан использовать Сервисы добросовестно, не создавать чрезмерную нагрузку на Сервисы и не нарушать их работоспособность.

4. Контент и загружаемые данные

4.1. Права на Контент (Запросы, Результаты, история диалогов, документы баз знаний, настройки ИИ-агентов) сохраняются за Заказчиком. Исполнитель обрабатывает Контент только в объёме, необходимом для оказания Услуг, и не использует его для обучения Моделей (пункт 11.5 Оферты).

4.2. Пользователь обязан загружать в Сервисы только те данные, в отношении которых Заказчик обладает необходимыми правами и законными основаниями, включая права на объекты интеллектуальной собственности и основания для обработки персональных данных третьих лиц.

4.3. Запрещается загружать в Сервисы: сведения, составляющие государственную тайну; информацию, составляющую охраняемую законом тайну (банковскую, врачебную, адвокатскую, нотариальную и т. п.), и иную информацию ограниченного доступа, если Заказчик не вправе передавать её Исполнителю в силу закона или своих договорных обязательств; полные реквизиты платёжных карт и иные платёжные данные; во Внешние Модели — персональные данные и иную информацию, в отношении которых законодательством Российской Федерации или договорными обязательствами Заказчика установлено требование обработки исключительно на территории Российской Федерации. Использование Сервисов для обработки специальных категорий персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрических персональных данных не допускается, если иное прямо не согласовано Сторонами в Индивидуальном договоре (пункт 11.7 Оферты).

4.4. Перед включением в Запрос персональных данных третьих лиц Пользователь обязан убедиться в наличии у Заказчика законного основания для их обработки в Сервисах и, при использовании Внешних Моделей, — в выполнении Заказчиком требований о трансграничной передаче (пункт 11.8 Оферты) либо обезличить такие данные.

4.5. Сервисы могут автоматически выявлять и маскировать персональные данные и иную чувствительную информацию в Запросах, отклонять Запросы или останавливать их обработку (пункт 11.11 Оферты). Такие средства носят вспомогательный характер и не заменяют проверку содержания Запроса Пользователем.

4.6. История диалогов и журналы прогонов ИИ-агентов сохраняются в Сервисах и доступны Заказчику (администратору Заказчика) в соответствии с его настройками. Пользователь уведомлён, что содержание его Запросов и Результатов может быть доступно Заказчику.

5. Результаты работы искусственного интеллекта

5.1. Результаты формируются Моделями автоматически на основе вероятностных алгоритмов и могут содержать неточную, неполную, устаревшую, вымышленную или нарушающую права третьих лиц информацию.

5.2. Результаты не являются профессиональной консультацией (юридической, финансовой, медицинской, инженерной и иной) и не выражают мнение Исполнителя или Провайдера.

5.3. Пользователь обязан проверять Результаты перед их использованием в деятельности Заказчика, особенно при подготовке документов, расчётов и решений, затрагивающих права третьих лиц. Пользователь не вправе принимать решения, порождающие юридические последствия либо иным образом существенно затрагивающие права и законные интересы физических лиц, исключительно на основании автоматизированной обработки их персональных данных, если иное не допускается законодательством Российской Федерации (статья 16 Федерального закона «О персональных данных»).

5.4. Права на Результаты: Исполнитель не претендует на права в отношении Результатов; Заказчик вправе использовать Результаты любым способом, не противоречащим Договору, законодательству и условиям Провайдера. Исполнитель не гарантирует, что Результаты являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности и не нарушают права третьих лиц (пункт 12.9 Оферты).

5.5. Пользователь не выдаёт Результаты за результат человеческого труда с целью введения третьих лиц в заблуждение. Решение о размещении информационного предупреждения (маркировки) о создании материалов с использованием искусственного интеллекта принимает Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Заказчика.

5.6. ИИ-агенты могут совершать действия в подключённых Заказчиком внешних системах (направлять сообщения, изменять данные, вызывать внешние сервисы) в соответствии с настройками, заданными Заказчиком. Заказчик самостоятельно определяет перечень разрешённых действий и полномочия ИИ-агентов и несёт ответственность за их действия, совершённые в рамках таких полномочий и настроек (пункты 6.11 и 12.10 Оферты). Пользователь, настраивающий ИИ-агента, обязан действовать в пределах полномочий, предоставленных Заказчиком, ограничивать полномочия ИИ-агента и проверять сценарии в тестовом режиме до применения.

6. Запрещённое использование

6.1. Не допускается использование Сервисов для: (а) действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц; (б) создания или распространения информации, распространение которой запрещено или ограничено законом; (в) нарушения интеллектуальных прав, права на изображение и голос, режима охраняемых законом тайн; (г) создания дипфейков, выдачи себя за другое лицо и иного введения третьих лиц в заблуждение; (д) создания и распространения

вредоносного программного обеспечения, получения несанкционированного доступа к информационным системам, рассылки спама; (е) обхода Лимитов, средств автоматической проверки, механизмов учёта и технических ограничений Сервисов или Моделей; (ж) извлечения параметров, весов и архитектуры Моделей, реверс-инжиниринга Сервисов; (з) направления Запросов, запрещённых политикой допустимого использования Провайдера, указанной в Карточке Модели; (и) предоставления доступа к Сервисам лицам, не уполномоченным Заказчиком; (к) иным способом, нарушающим Договор или Условия.

6.2. Полный перечень правил использования Сервисов установлен разделом 10 Оферты.

7. Внешние модели и инструменты

7.1. Сервисы могут предоставлять возможность использования Внешних Моделей, а также подключения Внешних Инструментов (информационных систем Заказчика и третьих лиц, API, MСР-серверов, собственных моделей Заказчика).

7.2. При использовании Внешней Модели Запрос и относящийся к нему контекст передаются Провайдеру, в том числе за пределы Российской Федерации; конкретные условия обработки данных определяются Карточкой Модели и применимыми условиями Провайдера. Сведения о Провайдере, посредниках, государстве обработки данных и дате актуализации сведений указаны в Карточке Модели в Личном кабинете.

7.3. Порядок использования Внешних Моделей и Внешних Инструментов определяется документом «Условия использования внешних моделей и инструментов». Перед передачей данных во Внешний Инструмент интерфейс Сервисов отображает предупреждение; Пользователь обязан учитывать его при формировании Запроса.

8. Ограничение и приостановление доступа

8.1. Исполнитель вправе временно ограничить или приостановить доступ Пользователя или Заказчика к Сервисам при нарушении Условий, Договора, требований безопасности или законодательства Российской Федерации, при выявлении признаков компрометации Учётных данных, а также в иных случаях, предусмотренных разделом 16 Оферты.

8.2. Заказчик (администратор Заказчика) вправе в любое время ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам.

8.3. Ограничение доступа может применяться для предотвращения угроз безопасности Сервисов, данных Заказчика или третьих лиц без предварительного уведомления.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Сервисы, их программный код, интерфейс, документацию, базы данных, дизайн, каталог типовых ИИ-агентов и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю или его лицензиарам, сохраняются за ними.

9.2. Предоставление доступа к Сервисам не означает передачу или предоставление исключительных прав. Пользователю запрещается копировать, декомпилировать, дизассемблировать Сервисы, осуществлять их реверс-инжиниринг или иным образом извлекать исходный код, внутреннюю логику и структуру Сервисов, создавать производные произведения на основе охраняемых элементов Сервисов (программного кода, интерфейса, документации, каталога типовых ИИ-агентов), а также использовать элементы Сервисов вне Услуг.

9.3. Права на Модели принадлежат Провайдерам и используются на условиях Провайдеров, указанных в Карточках Моделей.

10. Уведомление об обработке персональных данных Пользователей

10.1. Настоящий раздел является уведомлением Пользователя об обработке его персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случаях, когда персональные данные Пользователя получены Исполнителем от Заказчика. Если Пользователь предоставляет свои персональные данные Исполнителю самостоятельно (при регистрации, обращении в поддержку), обработка осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, с которой Пользователь знакомится до предоставления данных.

10.2. Оператор персональных данных: ООО «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР», ОГРН 1227700432838, ИНН 9718197871, адрес: 107370, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Богородское, Тюменский проезд, д. 3, к. 5, кв. 100, e-mail: boost@aimintegrations.ru.

10.3. Цели обработки: предоставление доступа к Сервисам, идентификация и аутентификация, управление учётной записью и правами доступа, техническая поддержка, учёт использования Услуг, обеспечение безопасности Сервисов, исполнение договора с Заказчиком и требований законодательства.

10.4. Правовые основания зависят от цели обработки: предоставление доступа к Сервисам, управление учётной записью, техническая поддержка и учёт использования Услуг — договор между Исполнителем и Заказчиком и законные интересы Исполнителя и Заказчика, связанные с его исполнением (пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»); обеспечение безопасности и исполнение требований законодательства — обязанности, возложенные на Исполнителя законом (пункт 2 части 1 статьи 6); согласие Пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6) — в случаях, когда иное основание неприменимо; такое согласие предоставляется отдельно при регистрации.

10.5. Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; должность; наименование организации; адрес электронной почты; номер телефона; сведения учётной записи и идентификаторы; сведения о правах доступа; сведения о действиях в Сервисах; IP-адрес и технические сведения об устройстве и подключении.

10.6. Источник получения: Заказчик (администратор Заказчика) и сам Пользователь.

10.7. Предполагаемые пользователи персональных данных: работники Исполнителя, обеспечивающие работу Сервисов и поддержку; Заказчик (администратор Заказчика); лица, привлекаемые Исполнителем для обеспечения инфраструктуры, электронного документооборота и технической поддержки (раздел 9 Политики в отношении обработки персональных данных).

10.8. Сроки обработки, права Пользователя и порядок их реализации, а также меры защиты персональных данных установлены Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://shining-ai.ru/legal/privacy>.

10.9. Персональные данные третьих лиц, включённые Пользователем в Контент, обрабатываются Исполнителем по поручению Заказчика, который является их оператором (раздел 13 Оферты).

11. Изменение Условий

11.1. Исполнитель вправе изменять Условия в порядке, предусмотренном разделом 19 Оферты («Изменение Оферты и документов, являющихся частью Договора»), с уведомлением Заказчика в порядке пункта 21.1 Оферты. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу; Заказчик уведомляется не менее чем за 10 календарных дней до этой даты, за исключением изменений, улучшающих положение Заказчика и Пользователей или обусловленных требованиями законодательства.

11.2. Продолжение использования Сервисов после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. При существенном изменении Условий Сервисы могут запросить повторное подтверждение их принятия Пользователем.

12. Контакты

12.1. По вопросам использования Сервисов и технической поддержки: help@aimintegrations.ru, тел. +7 (495) 532-22-95 (в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени).

12.2. По юридическим вопросам и вопросам обработки персональных данных: boost@aimintegrations.ru.

12.3. ООО «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР», 107370, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Богородское, Тюменский проезд, д. 3, к. 5, кв. 100. Сайт: <https://shining-ai.ru/>.