

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг доступа к Сервисам «Сияние» (ИИ Хаб и ИИ-платформа «Сияние»)

(для юридических лиц)

Редакция № 2. Дата публикации и вступления в силу: [дата публикации]

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР» (ОГРН 1227700432838, ИНН 9718197871), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Афонова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает юридическим лицам заключить договор на оказание услуг доступа к Сервисам Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее — «Оферта»).

Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»). Совершение действий, предусмотренных разделом 3 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и заключение Договора.

Оферта адресована исключительно юридическим лицам, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не заключает Договор на условиях Оферты с физическими лицами, в том числе с индивидуальными предпринимателями, и не оказывает Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяется.

Неотъемлемой частью Договора являются Условия использования Сервисов «Сияние», Условия использования внешних моделей и инструментов, Тарифы и Карточки Моделей (пункт 1.2). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя и разделом 13 Оферты.

Перед началом использования Сервисов Заказчик обязан внимательно ознакомиться с Офертой и указанными документами. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием Оферты, он не вправе использовать Сервисы и может обратиться к Исполнителю для заключения Индивидуального договора (раздел 20).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещённый на Сайте по адресу <https://shining-ai.ru/legal/offer>, в действующей редакции.

1.2. **Договор** — договор оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, заключённый путём Акцепта Оферты. Неотъемлемой частью Договора являются: Условия использования Сервисов и Условия внешних инструментов (размещённые на Сайте), Тарифы и Карточки Моделей (размещённые в Личном кабинете) и иные документы, размещённые на Сайте или в Личном кабинете и прямо указанные в Оферте как часть Договора. Отношения Сторон по Индивидуальному договору регулируются разделом 20.

1.3. **Акцепт** — принятие Оферты действиями, предусмотренными пунктами 3.2–3.3.

- 1.4. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР», реквизиты которого указаны в разделе 24. В Политике в отношении обработки персональных данных и Согласии на обработку персональных данных Исполнитель именуется «Оператор» в значении Федерального закона «О персональных данных».
- 1.5. **Заказчик** — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, совершившее Акцепт либо заключившее с Исполнителем Индивидуальный договор (раздел 20).
- 1.6. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик совместно; **Сторона** — любой из них.
- 1.7. **Сайт** — сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://shining-ai.ru/>, включая его поддомены и связанные страницы.
- 1.8. **ИИ Хаб** — Сервис Исполнителя, предоставляющий через единый веб-интерфейс и программный интерфейс (API) доступ к Моделям различных Провайдеров.
- 1.9. **ИИ-платформа «Сияние» (Платформа)** — программный комплекс Исполнителя для создания, настройки и эксплуатации ИИ-агентов, работы с базами знаний, обработки данных и автоматизации бизнес-процессов с использованием Моделей, доступ к которому предоставляется по облачной модели (SaaS) на инфраструктуре, используемой Исполнителем.
- 1.10. **ИИ-агент** — настраиваемый Заказчиком в Платформе автоматизированный сценарий, использующий Модели и способный совершать действия в подключённых Заказчиком Внешних Инструментах.
- 1.11. **Сервисы** — ИИ Хаб и Платформа совместно либо любой из них.
- 1.12. **Услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику удалённого доступа к Сервисам и их функциональности через сеть Интернет, а также иные услуги, указанные на Сайте как оказываемые на условиях Оферты.
- 1.13. **Модель ИИ (Модель)** — программная модель искусственного интеллекта (языковая, мультимодальная, генеративная или иная), доступная через Сервисы.
- 1.14. **Провайдер** — третье лицо, предоставляющее Исполнителю доступ к Модели: разработчик или оператор Модели либо посредник (агрегатор, реселлер, оператор шлюза доступа), через которого осуществляется доступ к Модели. Сведения о Провайдере и всех лицах, участвующих в обработке Запросов к Модели, указываются в Карточке Модели.
- 1.15. **Внешняя Модель** — Модель, Запросы к которой обрабатываются на инфраструктуре Провайдера, в том числе расположенной за пределами Российской Федерации.
- 1.16. **Внутренняя Модель** — Модель, размещённая на инфраструктуре, используемой Исполнителем на территории Российской Федерации, Запросы к которой не передаются Провайдеру.
- 1.17. **Карточка Модели** — размещённые в Личном кабинете сведения о Модели: Провайдер и иные лица, участвующие в обработке Запросов, государства их местонахождения, тип Модели (Внешняя или Внутренняя), место обработки данных, Тариф, Лимиты, применимые условия Провайдера, включая условия обработки данных и сведения о том, используются ли передаваемые данные для обучения Моделей.
- 1.18. **Личный кабинет** — защищённый раздел Сервисов, доступный Заказчику после регистрации и предназначенный для управления Услугами, Пользователями, Учётными данными, Балансом, Лимитами и документами.

1.19. **Пользователь** — физическое лицо (работник или иной представитель Заказчика), которому Заказчик предоставил доступ к Сервисам.

1.20. **Учётные данные** — логины, пароли, API-ключи, ключи доступа и иные средства аутентификации Заказчика и Пользователей.

1.21. **Лицевой счёт** — запись в учётной системе Исполнителя, отражающая поступление и расходование денежных средств Заказчика в рамках Договора. Лицевой счёт носит технический характер и не является банковским счётом.

1.22. **Баланс** — остаток денежных средств Заказчика на Лицевом счёте.

1.23. **Бонусы** — условные единицы, начисляемые Исполнителем (в рамках Тестового доступа, акций, компенсаций), учитываемые на Лицевом счёте обособленно от денежных средств и применяемые в качестве скидки при оплате Услуг. Бонусы не являются денежными средствами или средством платежа.

1.24. **Тариф** — стоимость Единицы тарификации или Услуги и условия её применения (скидки, включённые объёмы, параметры поддержки), опубликованные в Личном кабинете.

1.25. **Единица тарификации** — единица учёта потребления Услуг (Токен, Запрос, символ, секунда, изображение, Пользователь и т. п.), установленная Тарифом.

1.26. **Токен** — минимальная единица текста или иных данных, используемая Моделью при обработке; количество Токенов в Запросе и Результате определяется токенизатором соответствующей Модели.

1.27. **Запрос** — данные (текст, файлы, изображения, аудио, инструкции, настройки ИИ-агентов и т. п.), направляемые Заказчиком в Сервисы для обработки Моделью.

1.28. **Результат** — данные, сформированные Моделью в ответ на Запрос.

1.29. **Контент Заказчика (Контент)** — Запросы, Результаты, история диалогов, журналы прогонов ИИ-агентов, документы баз знаний, настройки ИИ-агентов и иные данные, загруженные Заказчиком в Сервисы или сформированные в Сервисах в результате их использования Заказчиком.

1.30. **Данные статистики** — данные автоматизированной системы учёта Исполнителя об объёме потреблённых Услуг.

1.31. **Лимиты** — количественные и технические ограничения использования Сервисов (число Запросов в единицу времени, объём Токенов, размер контекста, число Пользователей, лимит расходов за период и др.).

1.32. **Отчётный период** — календарный месяц.

1.33. **Индивидуальный договор** — договор оказания услуг, заключённый между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме на индивидуально согласованных условиях, в том числе посредством ЭДО.

1.34. **ЭДО** — юридически значимый электронный документооборот через оператора электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с 63-ФЗ. Сведения об операторе ЭДО Исполнителя размещены на Сайте в документе «Информация об электронном документообороте».

1.35. **Политика** — Политика в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещённая на Сайте по адресу <https://shining-ai.ru/legal/privacy>.

1.36. **Условия использования Сервисов** — документ «Условия использования Сервисов «Сияние»», размещённый на Сайте, устанавливающий правила использования Сервисов Пользователями.

1.37. **Условия внешних инструментов** — документ «Условия использования внешних моделей и инструментов», размещённый на Сайте.

1.38. **Внешний Инструмент** — Внешняя Модель, а также любая информационная система, API, МСР-сервер, база данных или иной программный компонент, не входящий в состав Сервисов, в который данные передаются из Сервисов по инициативе и в соответствии с настройками Заказчика или Пользователя. Порядок использования Внешних Инструментов определяется Условиями внешних инструментов.

1.39. **Сокращения нормативных актов:** 152-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; 63-ФЗ — Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; 243-ФЗ — Федеральный закон от 26.07.2026 № 243-ФЗ «О поддержке развития технологий искусственного интеллекта в Российской Федерации»; НК РФ — Налоговый кодекс Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их на условиях Оферты.

2.2. Услуги включают: (а) предоставление доступа к Моделям через ИИ Хаб (веб-интерфейс и API); (б) предоставление доступа к Платформе по облачной модели; (в) иные Услуги, описанные на Сайте и доступные для заказа в Личном кабинете.

2.3. Конкретный состав Сервисов и их функциональность определяются сведениями, размещёнными на Сайте и в Личном кабинете, а перечень Моделей, Тарифы и Лимиты — сведениями, размещёнными в Личном кабинете, на момент потребления Услуг.

2.4. Оферта не распространяется на поставку и внедрение Платформы на инфраструктуре Заказчика (on-premise), разработку, интеграционные работы, консалтинг, обучение персонала и иные услуги на индивидуальных условиях. Такие отношения оформляются Индивидуальным договором.

2.5. Исполнитель не оказывает услуги облачной инфраструктуры (IaaS), хостинга или хранения данных в качестве самостоятельных услуг. Хранение Контента в Сервисах является вспомогательной функцией Услуг.

2.6. Исполнитель не является Провайдером Внешних Моделей и не контролирует их работу. В отношении Внешних Моделей Исполнитель обеспечивает техническую возможность направления Запросов Провайдеру и получения Результатов.

2.7. Исключительные права на Сервисы и Модели Заказчику не передаются. Заказчику предоставляется возможность использовать функциональность Сервисов в объёме и на условиях раздела 15.

2.8. Услуги оказываются дистанционно. Услуга считается оказанной в момент фактического потребления соответствующей Единицы тарификации по Данным статистики.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Для заключения Договора уполномоченный представитель Заказчика: (а) знакомится с Офертой, Условиями использования Сервисов, Условиями внешних инструментов и Политикой; (б)

регистрирует Заказчика на Сайте, указывая достоверные сведения о юридическом лице; (в) подтверждает согласие с Офертой способом, предусмотренным интерфейсом Сайта (отметка в соответствующем поле, нажатие кнопки); (г) при необходимости формирует счёт и оплачивает его.

3.2. Акцептом признаётся любое из следующих действий, в зависимости от того, какое из них совершено раньше: (а) подтверждение согласия с Офертой при регистрации; (б) оплата счёта Исполнителя полностью или частично; (в) начало использования Сервисов после регистрации. Договор считается заключённым с момента Акцепта.

3.3. Оплата Заказчиком счёта, содержащего ссылку на Оферту, является полным и безоговорочным Акцептом независимо от того, была ли ранее совершена регистрация (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

3.4. Заказчик заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что лицо, совершившее Акцепт от его имени, обладает необходимыми полномочиями. При отсутствии полномочий применяются правила статьи 183 ГК РФ: последующая оплата счёта Заказчиком, использование Сервисов Пользователями Заказчика или иное подтверждение Договора Заказчиком считается одобрением сделки; до такого одобрения Исполнитель вправе отказаться от Договора с лицом, совершившим Акцепт.

3.5. Договор, заключённый путём Акцепта, признаётся заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Подписание Сторонами Договора на бумажном носителе не требуется.

3.6. Исполнитель фиксирует факт Акцепта средствами учётной системы (дата и время, учётная запись, адрес электронной почты, IP-адрес, редакция Оферты, с которой выражено согласие). Стороны признают такие записи достаточным доказательством заключения Договора и его условий.

3.7. Исполнитель вправе в любое время запросить у Заказчика документы и сведения, необходимые для идентификации Заказчика и проверки полномочий его представителя (карточка предприятия, выписка из ЕГРЮЛ, доверенность и т. п.). Заказчик представляет их в течение 5 рабочих дней с даты запроса; до их получения Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

3.8. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора лицу, с которым ранее Договор был расторгнут в связи с нарушением его условий, а также при непредставлении документов по пункту 3.7 или представлении недостоверных сведений.

3.9. Оферта действует до момента её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты осуществляется путём размещения соответствующего уведомления на Сайте и не затрагивает обязательства по уже заключённым Договорам.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

4.1. При регистрации Заказчик указывает полное наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический адрес, банковские реквизиты, адрес электронной почты и контактное лицо. Заказчик обязан актуализировать эти сведения в Личном кабинете в течение 5 рабочих дней с момента их изменения.

4.2. Заказчик самостоятельно определяет перечень Пользователей, их роли и полномочия в Сервисах и несёт полную ответственность за их действия. Действия, совершённые Пользователями, признаются действиями Заказчика. Заказчик обеспечивает ознакомление Пользователей с Условиями использования Сервисов, Условиями внешних инструментов и Политикой до предоставления им доступа и соблюдение ими указанных документов. При первом входе в Сервисы Пользователь подтверждает принятие Условия использования Сервисов способом, предусмотренным интерфейсом.

4.3. Учётные данные являются конфиденциальными. Все действия, совершённые с использованием Учётных данных Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком, а Услуги, потреблённые с их использованием, — заказанными Заказчиком. При компрометации Учётных данных Заказчик обязан незамедлительно сменить их и уведомить Исполнителя; Услуги, потреблённые до получения Исполнителем уведомления, подлежат оплате.

4.4. Заказчик вправе интегрировать Сервисы посредством API в собственные информационные системы и продукты, в том числе предназначенные для третьих лиц — пользователей продуктов Заказчика. В этом случае Заказчик самостоятельно отвечает перед такими лицами и обеспечивает соблюдение ими условий разделов 10–13. Предоставление третьим лицам доступа к Сервисам «как есть» (перепродажа доступа, передача API-ключей) без письменного согласия Исполнителя запрещено.

4.5. Исполнитель вправе прекратить Договор при отсутствии операций по Лицевому счёту и обращений к Сервисам в течение 12 месяцев подряд, уведомив Заказчика за 30 календарных дней. Остаток Баланса возвращается в порядке раздела 18.

4.6. Об изменениях API, нарушающих обратную совместимость, Исполнитель уведомляет в порядке пункта 21.1 не менее чем за 30 календарных дней и в течение этого срока поддерживает предыдущую версию API, за исключением изменений, обусловленных требованиями безопасности, законодательства или Провайдеров.

5. ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП И БОНУСЫ

5.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику тестовый доступ к Сервисам (Тестовый доступ) в рамках маркетинговой акции на условиях, опубликованных в Личном кабинете. Тестовый доступ ограничивается сроком, объёмом Бонусов, Лимитами и составом функциональности, определяемыми Исполнителем.

5.2. На период Тестового доступа гарантии доступности Сервисов не предоставляются. Контент, размещённый в период Тестового доступа, может быть удалён по его окончании; пункт 16.5 в этом случае не применяется.

5.3. Бонусы применяются в качестве скидки в первую очередь, до списания денежных средств с Баланса, имеют ограниченный срок действия, не подлежат возврату, обмену на денежные средства или передаче третьим лицам и отражаются в документах как скидка. Исполнитель вправе аннулировать Бонусы при нарушении Заказчиком Договора или условий соответствующей акции.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия начисления Бонусов и акций; изменения не затрагивают уже начисленные Бонусы, если иное не следует из условий акции.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. БАЛАНС, СПИСАНИЕ, ЛИМИТЫ

6.1. Услуги оказываются на условиях 100% предварительной оплаты путём пополнения Баланса. Заказчик самостоятельно определяет сумму пополнения с учётом минимальной суммы, если она установлена в Личном кабинете. Доступ к платной функциональности Сервисов открывается после зачисления денежных средств на Лицевой счёт.

6.2. Стоимость Услуг списывается с Лицевого счёта по мере потребления по Тарифам, действующим на момент потребления, на основании Данных статистики. Отражение списаний в Личном кабинете может происходить с технической задержкой до 24 часов.

6.3. Стороны признают Данные статистики надлежащим доказательством объёма и стоимости потреблённых Услуг, если Заказчик не докажет иное. Детализация потребления доступна Заказчику в Личном кабинете.

6.4. Особенности учёта Токенов и иных Единиц тарификации: (а) количество Токенов определяется токенизатором соответствующей Модели и может различаться для разных Моделей; (б) тарифицируются как входные Токены (включая системные инструкции, историю диалога, подключённый контекст, содержимое файлов, вызовы инструментов), так и выходные Токены (включая промежуточные рассуждения Модели, если они тарифицируются Провайдером); (в) при прерывании обработки Запроса оплачиваются фактически обработанные Токены; (г) точный расчёт стоимости до обработки Запроса технически невозможен; (д) неполная Единица тарификации учитывается как полная, стоимость округляется до копейки в большую сторону.

6.5. Отказ Модели сформировать Результат или формирование неполного Результата (в том числе в силу фильтров безопасности Провайдера, средств автоматической проверки Сервисов (пункт 11.11), ограничений Модели или некорректного Запроса) не является ненадлежащим оказанием Услуг; фактически обработанные Единицы тарификации подлежат оплате.

6.6. Заказчик самостоятельно отслеживает состояние Баланса. Уведомления Исполнителя о низком Балансе носят справочный характер, их отсутствие не освобождает Заказчика от последствий пункта 6.7.

6.7. При нулевом Балансе либо при недостаточности Баланса для обработки очередного Запроса оказание платных Услуг приостанавливается автоматически без предварительного уведомления. Запросы, обработка которых была начата, могут быть завершены и оплачены. Оказание Услуг возобновляется автоматически после зачисления денежных средств на Лицевой счёт.

6.8. Если в результате технической задержки учёта, завершения начатых Запросов, отзыва платежа банком или по иным причинам Баланс принял отрицательное значение, соответствующая сумма является задолженностью Заказчика и подлежит оплате в течение 5 рабочих дней с даты выставления счёта. Исполнитель вправе погасить задолженность из последующих пополнений Баланса.

6.9. Исполнитель устанавливает Лимиты (в том числе в Карточках Моделей и Личном кабинете) и вправе изменять их, уведомив в порядке пункта 21.1 не менее чем за 10 календарных дней, а при угрозе стабильности Сервисов, изменении условий Провайдера или требованиях законодательства — незамедлительно. Заказчик вправе устанавливать собственные Лимиты расходов в Личном кабинете. Отклонение или замедление обработки Запросов при превышении Лимитов не является нарушением Договора.

6.10. По запросу Заказчика Исполнитель вправе установить индивидуальные Лимиты (квоты), в том числе на условиях Индивидуального договора.

6.11. Особенности Платформы: Заказчик самостоятельно создаёт и настраивает ИИ-агентов, определяет их инструкции, подключаемые источники данных, интеграции с Внешними Инструментами и объём полномочий ИИ-агентов на совершение действий. Потребление ресурсов ИИ-агентами (Токены Моделей, Запросы, иные Единицы тарификации) списывается с Баланса по Тарифу. Заказчик несёт ответственность за расходование Баланса автоматизированными сценариями и за действия, совершённые ИИ-агентами в соответствии с его настройками (пункт 12.10). Учётные данные Внешних Инструментов, предоставленные Заказчиком для интеграций, хранятся Исполнителем в зашифрованном виде и используются исключительно для выполнения сценариев Заказчика.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, действующими на момент потребления. Тарифы могут различаться в зависимости от Модели, режима использования, объёма потребления и иных параметров, указанных в Личном кабинете.

7.2. Тарифы указываются в рублях Российской Федерации и включают НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 НК РФ (на дату настоящей редакции — 22%). Сумма НДС выделяется в счетах и универсальных передаточных документах.

7.3. При изменении ставки НДС Тарифы изменяются с даты вступления изменений в силу автоматически, без дополнительного уведомления и заключения дополнительного соглашения. Сумма Баланса при этом не пересчитывается.

7.4. Расчёты осуществляются в безналичном порядке в рублях Российской Федерации на основании счёта, формируемого Заказчиком в Личном кабинете, с расчётного счёта Заказчика либо с использованием корпоративной платёжной карты Заказчика. Платежи от третьих лиц, в том числе с личных карт работников Заказчика, не принимаются и могут быть возвращены плательщику.

7.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Комиссии банков оплачиваются Заказчиком. При невозможности идентифицировать платёж (отсутствие номера счёта или ИНН в назначении платежа) зачисление на Лицевой счёт производится после получения от Заказчика необходимых сведений.

7.6. Денежные средства зачисляются на Лицевой счёт не позднее 1 рабочего дня после их поступления на расчётный счёт Исполнителя.

7.7. Предварительная оплата не является коммерческим кредитом, проценты на неё не начисляются. При наличии задолженности Заказчика по любому обязательству перед Исполнителем Исполнитель вправе удержать её из средств на Балансе.

7.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, уведомив Заказчика в порядке пункта 21.1 не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Новые Тарифы применяются к потреблению Услуг после даты вступления в силу, в том числе за счёт ранее внесённой предварительной оплаты. Снижение Тарифов, а также Тарифы на новые Модели и функциональность применяются с даты публикации в Личном кабинете без предварительного уведомления.

7.9. Заказчик, не согласный с новыми Тарифами, вправе отказаться от Договора до даты их вступления в силу с возвратом остатка Баланса в порядке раздела 18. Использование Сервисов после вступления новых Тарифов в силу означает согласие Заказчика с ними.

7.10. Денежные средства, списанные за фактически оказанные Услуги, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

8. ДОКУМЕНТЫ И ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ

8.1. По итогам каждого Отчётного периода Исполнитель формирует универсальный передаточный документ (УПД со статусом «1», заменяющий акт об оказании услуг и счёт-фактуру) на стоимость Услуг, потреблённых в Отчётном периоде, с учётом скидки, предоставленной за счёт Бонусов. УПД направляется Заказчику не позднее 5 календарных дней после окончания Отчётного периода через ЭДО, а при отсутствии подключения к ЭДО — размещается в Личном кабинете и направляется на адрес электронной почты Заказчика.

8.2. В УПД указываются наименование Услуг в формате «Услуги доступа к Сервисам «Сияние» (ИИ Хаб / ИИ-платформа «Сияние») по Договору (Оферта, редакция от [дата редакции]) за [месяц, год]» и их общая стоимость. Детализация потребления по Моделям и Единицам тарификации предоставляется в Личном кабинете и является частью подтверждения объёма оказанных Услуг.

8.3. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты направления УПД обязан подписать его через ЭДО либо направить Исполнителю мотивированные письменные возражения. При отсутствии подписанного УПД или мотивированных возражений в указанный срок Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме без замечаний. Исполнитель вправе оформить УПД в одностороннем порядке с отметкой «принято без возражений в порядке пункта 8.3 Оферты».

8.4. Датой направления УПД считается дата его отправки через ЭДО, размещения в Личном кабинете либо отправки на адрес электронной почты Заказчика — в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

8.5. Мотивированные возражения могут касаться только расхождения объёма или стоимости Услуг с Данными статистики. Претензии к содержанию Результатов (раздел 12) не являются основанием для отказа от приёмки Услуг.

8.6. Счета-фактуры на суммы полученной предварительной оплаты оформляются Исполнителем не позднее 5 календарных дней с даты поступления оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 168 НК РФ. Стороны признают счета, УПД, счета-фактуры и иные документы, сформированные учётной системой Исполнителя, надлежащим образом оформленными документами.

8.7. Подключение к ЭДО осуществляется по приглашению, направляемому Исполнителем через оператора ЭДО, сведения о котором размещены на Сайте (документ «Информация об электронном документообороте») и в Личном кабинете. При отсутствии у Заказчика подключения к ЭДО электронные копии документов в Личном кабинете носят информационный характер, а оригиналы на бумажном носителе направляются почтой по письменному запросу Заказчика не позднее 10 рабочих дней с даты запроса и не чаще одного раза в квартал.

8.8. Акт сверки взаимных расчётов предоставляется по запросу любой из Сторон в течение 10 рабочих дней.

9. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется: (а) оказывать Услуги в соответствии с Договором; (б) обеспечивать работу Личного кабинета и учёт потребления Услуг; (в) публиковать в Личном кабинете актуальные Тарифы, Лимиты и Карточки Моделей; (г) принимать разумные организационные и технические меры для защиты Контента в своей зоне ответственности; (д) оказывать техническую поддержку в соответствии с пунктом 16.7; (е) уведомлять Заказчика об изменениях Оферты, Условий использования Сервисов, Условий внешних инструментов, Тарифов, Лимитов и перечня Моделей в порядке, предусмотренном Офертой.

9.2. Исполнитель вправе: (а) изменять состав, функциональность и технические параметры Сервисов, перечень Моделей; (б) привлекать третьих лиц (Провайдеров, центры обработки данных, операторов ЭДО, платёжных провайдеров) для оказания Услуг, отвечая за их действия перед Заказчиком в пределах, установленных Договором (с учётом пункта 17.2); (в) приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных Договором (пункты 3.7, 6.7, 10.4, 16.3); (г) отклонять Запросы, нарушающие раздел 10, сообщая причину по запросу Заказчика, если это не противоречит

законодательству; (д) устанавливать и изменять Лимиты; (е) использовать обезличенные Данные статистики для аналитики, обеспечения безопасности и улучшения Сервисов; (ж) запрашивать документы и сведения в соответствии с пунктом 3.7.

9.3. Заказчик обязуется: (а) своевременно оплачивать Услуги; (б) представлять достоверные сведения и актуализировать их; (в) соблюдать Договор, применимое законодательство и условия Провайдеров, указанные в Карточках Моделей; (г) контролировать действия Пользователей и обеспечивать соблюдение ими Договора и Условий использования Сервисов; (д) обеспечивать правомерность Контента и наличие прав на его загрузку в Сервисы; (е) самостоятельно проверять Результаты перед использованием; (ж) обеспечивать сохранность Учётных данных; (з) самостоятельно обеспечивать резервное копирование Контента (пункт 16.6); (и) соблюдать требования законодательства о персональных данных, об информации, о рекламе и об интеллектуальной собственности при использовании Сервисов.

9.4. Заказчик вправе: (а) использовать Сервисы в пределах Баланса и Лимитов; (б) получать в Личном кабинете информацию о Балансе, потреблении и документы; (в) обращаться в службу поддержки Исполнителя; (г) отказаться от Договора в порядке раздела 18; (д) инициировать заключение Индивидуального договора (раздел 20).

9.5. Заказчик заверяет Исполнителя (статья 431.2 ГК РФ), что: (а) является действующим юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации; (б) не включён в перечни лиц, использование Сервисов или Внешних Моделей которыми запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации либо условиями Провайдеров, указанными в Карточках Моделей, и не использует Сервисы в интересах таких лиц; (в) обладает правами на Контент и на подключение Внешних Инструментов к Сервисам; (г) использует Сервисы исключительно в целях осуществления предпринимательской деятельности.

10. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

10.1. Заказчик не вправе использовать Сервисы, а также направлять Запросы и использовать Результаты для: (а) нарушения законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц; (б) создания или распространения информации, распространение которой запрещено или ограничено законом (экстремистские материалы, порнография, пропаганда наркотических средств и суицида, разжигание ненависти, клевета, недостоверная общественно значимая информация и т. п.); (в) нарушения интеллектуальных прав, права на изображение и голос, режима охраняемых законом тайн; (г) создания дипфейков, выдачи себя за другое лицо и иного введения третьих лиц в заблуждение; (д) создания и распространения вредоносного программного обеспечения, получения несанкционированного доступа к информационным системам, рассылки спама; (е) обхода Лимитов, механизмов учёта потребления, средств автоматической проверки и технических ограничений Сервисов или Моделей; (ж) извлечения параметров, весов и архитектуры Моделей, реверс-инжиниринга Сервисов; (з) обучения, дообучения или разработки конкурирующих моделей искусственного интеллекта с использованием Результатов, если это запрещено условиями Провайдера; (и) предоставления доступа к Сервисам третьим лицам с нарушением пункта 4.4; (к) направления Запросов, запрещённых политикой допустимого использования Провайдера, указанной в Карточке Модели; (л) принятия решений, порождающих юридические последствия для физических лиц или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьёй 16 152-ФЗ; (м) загрузки в Сервисы информации, указанной в пункте 11.7.

10.2. Заказчик обязуется соблюдать условия Провайдеров, включая лицензии Моделей с открытым исходным кодом, ссылки на которые размещены в Карточках Моделей.

10.3. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию Контента, не является инициатором его передачи, не определяет получателя, не изменяет Контент (за исключением автоматического маскирования, предусмотренного пунктом 11.11) и не знает и не должен знать о возможной неправомерности Контента (статья 1253.1 ГК РФ). При получении заявления правообладателя или требования уполномоченного органа Исполнитель принимает необходимые и достаточные меры (ограничение доступа к соответствующему Контенту) и уведомляет Заказчика. Исполнитель вправе применять автоматические средства фильтрации и отклонять Запросы, которые, по его обоснованному мнению, нарушают раздел 10.

10.4. При нарушении раздела 10 Исполнитель вправе отклонить Запрос, приостановить оказание Услуг (раздел 16) и/или отказаться от Договора (раздел 18). Средства, списанные за обработку Запроса, направленного с нарушением раздела 10, не возвращаются.

10.5. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в течение 10 рабочих дней с даты получения требования: (а) имущественные потери (статья 406.1 ГК РФ), возникшие в связи с претензиями третьих лиц и требованиями государственных органов, вызванными Контентом, действиями Пользователей или ИИ-агентов Заказчика, — в размере сумм, уплаченных Исполнителем на основании вступившего в силу судебного акта, акта государственного органа или мирового соглашения, а также документально подтверждённых расходов на юридическую защиту; (б) убытки, причинённые нарушением Заказчиком разделов 10–13 (статья 393 ГК РФ).

11. МОДЕЛИ ИИ, ПРОВАЙДЕРЫ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

11.1. Исполнитель является агрегатором доступа к Моделям. Внешние Модели разработаны и эксплуатируются Провайдерами; доступ к ним может осуществляться как напрямую, так и через посредников (агрегаторов, реселлеров, операторов шлюзов доступа). Исполнитель не контролирует алгоритмы, доступность, качество, политики использования и обработки данных Внешних Моделей и Провайдеров.

11.2. Сведения о каждой Модели (Провайдер и иные лица, участвующие в обработке Запросов, тип Модели, место обработки данных, условия Провайдера) содержатся в Карточке Модели. Заказчик самостоятельно выбирает Модель с учётом характера направляемых данных и требований, применимых к его деятельности.

11.3. При использовании Внешней Модели Запрос вместе с относящимся к нему контекстом (системные инструкции, история диалога, подключённые фрагменты баз знаний, содержимое файлов) передаётся по сети Интернет на серверы Провайдера и указанных в Карточке Модели посредников, в том числе расположенные за пределами Российской Федерации, для обработки, а Результат возвращается в Сервисы. Заказчик, выбирая Внешнюю Модель, даёт согласие на такую передачу. Запросы направляются Провайдеру от имени Исполнителя без указания наименования Заказчика и данных Пользователей, за исключением сведений, включённых в сам Запрос.

11.4. При использовании Внутренней Модели обработка Запросов осуществляется на инфраструктуре на территории Российской Федерации без передачи Провайдеру.

11.5. Исполнитель не использует Контент для обучения, дообучения или улучшения Моделей и не передаёт его третьим лицам для таких целей. Исполнитель подключает Внешние Модели на условиях Провайдеров, не предусматривающих использование передаваемых через API данных для обучения

моделей Провайдера; актуальные условия обработки данных каждым Провайдером, включая сведения об использовании данных для обучения и сроках их хранения Провайдером, указываются в Карточке Модели с указанием даты актуализации сведений. При изменении Провайдером условий обработки данных Исполнитель актуализирует Карточку Модели и уведомляет Заказчика в порядке пункта 21.1. Исполнитель не контролирует Провайдеров и не отвечает за обработку данных Провайдерами.

11.6. История Запросов и Результатов, история диалогов и журналы прогонов ИИ-агентов являются Контентом, хранятся в Сервисах для удобства Заказчика в течение срока действия Договора и срока, предусмотренного пунктом 16.5, если иной срок не установлен в Личном кабинете; Заказчик вправе удалить такую историю самостоятельно и, при наличии такой функции, отключить её сохранение. Технические журналы Исполнителя (метаданные: дата и время, Модель, количество Единиц тарификации, стоимость, идентификаторы учётной записи — без содержания Запросов и Результатов) хранятся Исполнителем для целей расчётов, учёта и безопасности в течение сроков, установленных законодательством.

11.7. Заказчик не вправе загружать в Сервисы: (а) сведения, составляющие государственную тайну; (б) информацию, составляющую охраняемую законом тайну (банковскую, врачебную, адвокатскую, нотариальную и т. п.), и иную информацию ограниченного доступа, если её передача Исполнителю не допускается законом или договорными обязательствами Заказчика; (в) специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные (статьи 10 и 11 152-ФЗ); (г) полные реквизиты платёжных карт и иные платёжные данные; (д) во Внешние Модели — персональные данные и иную информацию, в отношении которых законодательством Российской Федерации или договорными обязательствами Заказчика установлено требование обработки исключительно на территории Российской Федерации или в информационных системах определённого класса защищённости (государственные информационные системы, объекты критической информационной инфраструктуры и т. п.). Обработка в Сервисах сведений, указанных в подпунктах (в) и (г), допускается только в случае, если это прямо предусмотрено Индивидуальным договором и соответствующей конфигурацией Сервисов.

11.8. Направление во Внешние Модели, обрабатывающие данные за пределами Российской Федерации, Контента, содержащего персональные данные, является трансграничной передачей персональных данных, которую Исполнитель осуществляет по поручению Заказчика как оператора. Заказчик обязан до начала такой передачи обеспечить соблюдение требований статьи 12 152-ФЗ, включая направление предусмотренного законом уведомления в уполномоченный орган, а также соблюдать иные установленные законодательством ограничения и условия такой передачи с учётом государства, в котором обрабатываются данные. Сведения о Провайдере, посредниках и государствах обработки данных, необходимые для исполнения указанных обязанностей, указываются в Карточке Модели. Заказчик вправе обезличить персональные данные до направления Запроса во Внешнюю Модель, если это позволяет исключить передачу персональных данных; Сервисы могут предоставлять для этого средства, указанные в пункте 11.11. Ответственность за соблюдение требований настоящего пункта несёт Заказчик.

11.9. Исполнитель вправе изменять перечень Моделей, заменять Модели на аналогичные по назначению и прекращать доступ к отдельным Моделям, уведомив Заказчика в порядке пункта 21.1 не менее чем за 10 календарных дней, а при прекращении или ограничении доступа со стороны Провайдера, введении ограничительных мер или требованиях законодательства — незамедлительно. Заказчик самостоятельно обеспечивает адаптацию своих интеграций и ИИ-агентов, включая переключение на другую Модель. Прекращение доступа к Модели не является нарушением Договора;

остаток Баланса используется для оплаты других Услуг либо, при отказе Заказчика от Договора, возвращается в порядке раздела 18.

11.10. Заказчик уведомлён, что Провайдеры могут применять собственные фильтры контента, географические и иные ограничения, что может влиять на доступность Моделей и содержание Результатов.

11.11. Сервисы могут включать средства автоматической проверки Запросов, Результатов и вызовов Внешних Инструментов (в том числе выявления и маскирования персональных данных, секретов и иной чувствительной информации, защиты от вредоносных инструкций). Такие средства носят вспомогательный характер, могут не выявить все данные, подлежащие защите, и их наличие не освобождает Заказчика от обязанностей, предусмотренных разделами 10–13. При срабатывании таких средств Запрос может быть изменён (маскирован), отклонён или его обработка остановлена; состав применяемых проверок определяется конфигурацией Сервисов и настройками Заказчика.

11.12. Порядок передачи данных во Внешние Инструменты, подключённые Заказчиком (информационные системы Заказчика и третьих лиц, API, МСР-серверы, собственные модели Заказчика), определяется Условиями внешних инструментов.

12. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ МОДЕЛЕЙ ИИ

12.1. Результаты формируются Моделями в полностью автоматическом режиме на основе вероятностных алгоритмов без участия человека и без предварительной проверки Исполнителем.

12.2. Результаты могут содержать неточную, неполную, устаревшую, вымышленную, предвзятую, незаконную или нарушающую права третьих лиц информацию, а также могут не обладать уникальностью и полностью или частично совпадать с Результатами, полученными другими лицами.

12.3. Исполнитель не гарантирует точность, достоверность, полноту, актуальность, уникальность Результатов, их пригодность для конкретной цели, а также формирование Результата на каждый Запрос.

12.4. Результаты не являются профессиональной консультацией (юридической, финансовой, налоговой, медицинской, инженерной и любой иной), не выражают мнение Исполнителя или Провайдера и не предназначены для установления юридически значимых фактов.

12.5. Заказчик обязан проверять Результаты перед их использованием силами компетентных специалистов, самостоятельно принимает решения на основе Результатов и несёт все риски и ответственность, связанные с их использованием, в том числе перед третьими лицами.

12.6. Использование Сервисов в сценариях, в которых ошибка Модели может причинить вред жизни, здоровью, безопасности людей или существенный имущественный ущерб (медицинская диагностика, управление опасными объектами, принятие кредитных, кадровых и иных юридически значимых решений в отношении физических лиц и т. п.), допускается исключительно под контролем человека и на риск Заказчика.

12.7. Заказчик самостоятельно принимает решение о размещении информационного предупреждения (маркировки) о создании материалов с использованием технологий искусственного интеллекта в случаях, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации (в том числе 243-ФЗ), условиями Провайдера или правилами площадок размещения, и не выдаёт Результаты за результат человеческого труда с целью введения третьих лиц в заблуждение.

12.8. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Результатов, за убытки и иные последствия, возникшие из использования Результатов или из отказа Модели сформировать Результат, а также по претензиям третьих лиц, связанным с Результатами.

12.9. Исполнитель не претендует на какие-либо права в отношении Результатов. Заказчик вправе использовать Результаты любым способом, не противоречащим Договору, законодательству и условиям Провайдера. Исполнитель не гарантирует, что Результаты являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, не нарушают права третьих лиц и могут быть зарегистрированы в качестве объектов интеллектуальной собственности. Настоящий пункт, а также пункты 11.6 и 16.5 содержат сведения о правах на Результаты и об условиях доступа к Результатам, их использования и сохранения, предоставляемые Заказчику и Пользователям в соответствии со статьёй 10 243-ФЗ.

12.10. ИИ-агенты могут совершать действия (направлять сообщения, изменять данные в подключённых Внешних Инструментах, вызывать внешние системы и т. п.) в соответствии с настройками Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет перечень разрешённых действий и полномочия ИИ-агентов, несёт ответственность за действия ИИ-агентов, совершённые в рамках предоставленных им полномочий и настроек, и их последствия, обязан ограничивать полномочия ИИ-агентов, обеспечивать правомерность подключения Внешних Инструментов и тестировать сценарии до их применения в реальной деятельности.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Персональные данные представителей и Пользователей Заказчика (фамилия, имя, отчество, должность, контактные данные, сведения учётной записи, данные о действиях в Сервисах) Исполнитель обрабатывает в качестве оператора в целях заключения и исполнения Договора, обеспечения безопасности Сервисов и исполнения требований законодательства в соответствии с Политикой. Заказчик обеспечивает наличие правовых оснований для передачи таких данных Исполнителю и информирование субъектов персональных данных об их обработке Исполнителем; уведомление Пользователей об обработке их персональных данных Исполнителем также содержится в Условиях использования Сервисов.

13.2. В отношении персональных данных, содержащихся в Контенте, Заказчик является оператором и самостоятельно определяет цели, состав и правовые основания обработки. Исполнитель обрабатывает такие данные по поручению Заказчика (часть 3 статьи 6 152-ФЗ) на условиях пунктов 13.3 и 13.4. Загрузка персональных данных в Сервисы означает дачу Заказчиком поручения на их обработку на указанных условиях. Провайдеры, посредники и поставщики инфраструктуры привлекаются Исполнителем к обработке такого Контента как лица, осуществляющие обработку по поручению (подпункт (з) пункта 13.3).

13.3. Условия поручения на обработку персональных данных:

(а) цель обработки — оказание Услуг по Договору, включая обработку Контента Моделями, ИИ-агентами и иными функциями Сервисов в соответствии с настройками Заказчика; Исполнитель не вправе обрабатывать персональные данные, переданные по поручению, в иных целях;

(б) действия с персональными данными — запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ) персональных данных Моделям, включая Внешние Модели, и Внешним Инструментам, если их использование выбрано Заказчиком;

(в) перечень обрабатываемых персональных данных — персональные данные, включённые Заказчиком в Контент (в том числе фамилия, имя, отчество, контактные данные, должность, сведения о работниках, клиентах, контрагентах Заказчика, сведения, содержащиеся в загружаемых документах, и иные данные, состав которых определяется Заказчиком); категории субъектов персональных данных — работники, клиенты, контрагенты Заказчика и иные физические лица, персональные данные которых включены Заказчиком в Контент. Заказчик не вправе включать в Контент персональные данные, указанные в пункте 11.7;

(г) Заказчик обеспечивает наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований для передачи персональных данных Исполнителю и их обработки в рамках настоящего Договора, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных в случаях, когда их получение требуется законодательством Российской Федерации;

(д) Исполнитель соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, установленные 152-ФЗ, обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения их безопасности в соответствии с требованиями 152-ФЗ, включая статью 19, а также иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации;

(е) Исполнитель обеспечивает соблюдение требований, предусмотренных частью 5 статьи 18 и статьёй 18.1 152-ФЗ, в части, применимой к обработке персональных данных по настоящему поручению. Исполнитель по запросу Заказчика в течение срока действия настоящего поручения, в том числе до начала обработки персональных данных, предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие необходимых мер и соблюдение требований законодательства Российской Федерации в целях исполнения настоящего поручения;

(ж) Исполнитель уведомляет Заказчика о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента выявления соответствующего инцидента, с тем чтобы Заказчик мог исполнить обязанности, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику имеющуюся информацию о характере инцидента, предполагаемых причинах, последствиях и принятых мерах по устранению его последствий и предотвращению повторения. Исполнитель исполняет иные предусмотренные законодательством Российской Федерации обязанности, относящиеся к обработке персональных данных по настоящему поручению;

(з) Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, включая Провайдеров и посредников, указанных в Карточках Моделей, поставщиков облачной, вычислительной, телекоммуникационной и иной инфраструктуры, а также иных подрядчиков, необходимых для оказания Услуг, без получения дополнительного согласия Заказчика. Сведения о таких лицах (наименование, государство местонахождения, роль) размещаются в Карточках Моделей в Личном кабинете, а в отношении поставщиков инфраструктуры и сервисов — в Политике; об изменении перечня таких лиц Исполнитель уведомляет в порядке пункта 21.1 не менее чем за 10 календарных дней, а в случаях, предусмотренных пунктом 11.9, — незамедлительно. При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая заключение с такими лицами соответствующих поручений на обработку персональных данных, если такое поручение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель несёт ответственность перед

Заказчиком за действия привлечённых им лиц в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой;

(и) персональные данные уничтожаются Исполнителем в сроки, предусмотренные пунктом 16.5 Договора, а по требованию Заказчика — досрочно, в том числе средствами Личного кабинета, если отсутствуют предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором основания для их дальнейшего хранения. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет подтверждение уничтожения персональных данных в форме, предусмотренной требованиями, установленными уполномоченным органом (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179);

(к) поручение действует в течение срока действия Договора и до завершения уничтожения персональных данных в соответствии с подпунктом (и).

13.4. Распределение обязанностей в отношении персональных данных:

(а) в отношении персональных данных, содержащихся в Контенте, оператором является Заказчик: он самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки, исполняет обязанности перед субъектами персональных данных и уполномоченным органом (включая уведомления об обработке и о трансграничной передаче, получение согласий, в том числе на передачу третьим лицам, рассмотрение обращений субъектов), определяет, допускают ли его модель угроз и требования законодательства обработку соответствующих данных в Сервисах, и несёт ответственность перед субъектами персональных данных (часть 6 статьи 6 152-ФЗ);

(б) в отношении персональных данных представителей и Пользователей Заказчика (пункт 13.1) оператором является Исполнитель, который самостоятельно исполняет обязанности оператора в соответствии с 152-ФЗ и Политикой;

(в) в отношении персональных данных, содержащихся в Контенте, Исполнитель является лицом, осуществляющим обработку по поручению Заказчика, исполняет обязанности, предусмотренные пунктом 13.3 и частью 3 статьи 6 152-ФЗ, и несёт ответственность перед Заказчиком за их нарушение (часть 5 статьи 6 152-ФЗ) с учётом раздела 17;

(г) Внешние Модели, инфраструктура которых находится за пределами Российской Федерации, не должны использоваться для первичного сбора персональных данных граждан Российской Федерации с нарушением требований части 5 статьи 18 152-ФЗ; первичная запись Контента, загружаемого в Сервисы, осуществляется в базах данных на территории Российской Федерации (пункт 16.9).

13.5. По запросу Заказчика Стороны вправе заключить через ЭДО отдельное соглашение (поручение) об обработке персональных данных на индивидуальных условиях, которое имеет приоритет над пунктами 13.2–13.4.

13.6. Исполнитель вправе передавать персональные данные представителей и Пользователей Заказчика лицам, привлекаемым для расчётов, ведения ЭДО, технической поддержки и взыскания задолженности, в объёме, необходимом для этих целей, с соблюдением требований 152-ФЗ.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Конфиденциальной признаётся информация, полученная Стороной в связи с Договором и прямо обозначенная как конфиденциальная либо очевидно являющаяся таковой, включая Контент, индивидуальные коммерческие условия, Данные статистики и техническую информацию о Сервисах. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам и использовать её только в целях Договора.

14.2. Не является конфиденциальной информация, которая: (а) является или стала общедоступной не по вине получившей её Стороны; (б) была правомерно известна Стороне до её получения от другой Стороны; (в) правомерно получена от третьего лица без обязательства о конфиденциальности; (г) подлежит раскрытию по требованию закона или государственного органа.

14.3. Допускается раскрытие конфиденциальной информации Провайдерам (в объёме Запросов, направленных в выбранные Заказчиком Модели), Внешним Инструментам (в объёме, определённом настройками Заказчика), лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания Услуг, аудиторам и консультантам Сторон, связанным обязательством о конфиденциальности, а также при уступке прав в объёме, необходимом для её осуществления.

14.4. Исполнитель не просматривает Контент, за исключением случаев: обращения Заказчика в службу поддержки; расследования инцидентов безопасности и нарушений раздела 10; требования закона или государственного органа. Автоматизированная обработка Контента для оказания Услуг, включая средства проверки по пункту 11.11, просмотром не является.

14.5. Исполнитель не несёт ответственности за использование Провайдерами Внешних Моделей и владельцами Внешних Инструментов конфиденциальной информации Заказчика, направленной Заказчиком в такие Модели и Инструменты.

14.6. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока Договора и 3 лет после его прекращения.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

15.1. Исключительные права на Сервисы, их элементы, документацию и средства индивидуализации принадлежат Исполнителю или его лицензиарам. Договор не является лицензионным договором и не предусматривает передачу или предоставление исключительных прав. Заказчику предоставляется возможность использовать функциональность Сервисов через предусмотренные интерфейсы и API исключительно для получения Услуг в течение срока Договора.

15.2. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Сервисы, создавать на их основе производные произведения, а также использовать элементы Сервисов вне Услуг.

15.3. Права на Контент сохраняются за Заказчиком. Заказчик предоставляет Исполнителю право обрабатывать Контент (в том числе передавать его Провайдерам выбранных Моделей и Внешним Инструментам в соответствии с настройками Заказчика) в объёме, необходимом для оказания Услуг.

15.4. Права на Модели принадлежат Провайдерам и используются на условиях Провайдеров; условия лицензий Моделей с открытым исходным кодом указываются в Карточках Моделей.

15.5. Предложения и замечания Заказчика по улучшению Сервисов могут использоваться Исполнителем без ограничений и без выплаты вознаграждения.

15.6. Если в составе Сервисов Заказчику предоставляются программные компоненты для установки на стороне Заказчика (SDK, клиентские библиотеки, коннекторы), право их использования предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок действия Договора в объёме, необходимом для использования Сервисов, без права распространения, модификации и сублицензирования, если иные условия не указаны в лицензии, сопровождающей такой компонент (включая лицензии открытого программного обеспечения). Вознаграждение за такую лицензию включено в стоимость Услуг.

16. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ, ПРИОСТАНОВКА, ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ, ПОДДЕРЖКА

16.1. Сервисы предназначены для использования круглосуточно, за исключением периодов плановых и аварийных технических работ, ограничений со стороны Провайдеров и иных случаев, предусмотренных Договором. Сервисы предоставляются на условиях «как есть»; гарантированные показатели доступности и компенсации за их несоблюдение применяются только в случае, если они прямо предусмотрены Тарифом или Индивидуальным договором. Доступность Внешних Моделей зависит от Провайдеров и не гарантируется Исполнителем.

16.2. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы с уведомлением через Сайт или Личный кабинет не менее чем за 24 часа, преимущественно в ночное время по московскому времени, а аварийные работы — без предварительного уведомления. Перерывы в работе Сервисов на время таких работ не являются нарушением Договора.

16.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг полностью или частично при: (а) нулевом или отрицательном Балансе либо наличии задолженности; (б) нарушении Заказчиком разделов 10–13; (в) выявлении угрозы безопасности Сервисов, Заказчика или третьих лиц, включая признаки компрометации Учётных данных; (г) получении требования государственного органа или суда; (д) ограничении доступа со стороны Провайдера в связи с Запросами Заказчика; (е) непредставлении документов или представлении недостоверных сведений (пункты 3.7, 4.1). В случаях, предусмотренных подпунктами (а), (в), (г) и (д), а также при существенном нарушении, требующем немедленного реагирования, приостановка производится без предварительного уведомления; в иных случаях — с уведомлением не менее чем за 1 рабочий день.

16.4. Приостановка не освобождает Заказчика от оплаты оказанных Услуг. Период приостановки по основаниям, зависящим от Заказчика, не компенсируется. Оказание Услуг возобновляется после устранения оснований приостановки.

16.5. Контент хранится в Сервисах в течение 60 календарных дней с даты приостановки оказания Услуг, но не более 30 календарных дней с даты прекращения Договора; в течение этого срока Заказчик вправе экспортировать Контент средствами Личного кабинета или API в машиночитаемом формате. По истечении указанного срока Исполнитель удаляет Контент без возможности восстановления в течение 30 календарных дней. Данные, хранение которых требуется законодательством (учётные и расчётные документы, технические журналы), хранятся в установленные им сроки.

16.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает резервное копирование Контента. Исполнитель не несёт ответственности за утрату Контента, не экспортированного Заказчиком в сроки, предусмотренные пунктом 16.5.

16.7. Техническая поддержка оказывается по адресу электронной почты help@aimintegrations.ru и по телефону +7 (495) 532-22-95, а также по иным каналам, указанным на Сайте, в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени; срок первичного ответа на обращение — не более 1 рабочего дня. Иные параметры поддержки могут устанавливаться Тарифом или Индивидуальным договором.

16.8. Об инцидентах информационной безопасности, затрагивающих Контент или Учётные данные Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее 24 часов с момента подтверждения инцидента с указанием принятых мер. В отношении инцидентов с персональными данными, обрабатываемыми по поручению Заказчика, применяется срок, предусмотренный подпунктом (ж) пункта 13.3.

16.9. Контент, Учётные данные и иные данные Заказчика хранятся Исполнителем на инфраструктуре облачной платформы Yandex Cloud (ООО «Яндекс.Облако», ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580), расположенной на территории Российской Федерации. Передача данных за пределы Российской Федерации осуществляется только при использовании Заказчиком Внешних Моделей (пункты 11.3, 11.8) и Внешних Инструментов по выбору Заказчика.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных Договором.

17.2. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) перебои в работе сетей связи, сети Интернет, оборудования и программного обеспечения Заказчика; (б) действия Пользователей и третьих лиц, получивших доступ к Учётным данным; (в) содержание Контента и Результатов; (г) действия, бездействие, доступность, качество и политики Провайдеров, Внешних Моделей и Внешних Инструментов; (д) действия ИИ-агентов, совершённые в соответствии с настройками Заказчика; (е) последствия приостановки Услуг по основаниям раздела 16; (ж) невозможность оказания Услуг вследствие актов органов власти Российской Федерации или иностранных государств, ограничительных мер, блокировок и иных ограничений доступа к Внешним Моделям; (з) утрату Контента, не экспортированного в соответствии с пунктом 16.5.

17.3. Стороны не возмещают друг другу упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю данных, деловой репутации и иные аналогичные потери.

17.4. Совокупная ответственность Исполнителя по всем требованиям Заказчика, связанным с Договором, независимо от их основания (включая требования, связанные с обработкой персональных данных, конфиденциальностью, интеллектуальными правами и действиями привлечённых Исполнителем лиц), ограничивается стоимостью Услуг, фактически потреблённых Заказчиком за 3 календарных месяца, предшествующих месяцу возникновения основания ответственности, но не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей. Ограничение не применяется при умышленном нарушении Исполнителем обязательств (пункт 4 статьи 401 ГК РФ). Обязательства Заказчика, предусмотренные пунктом 10.5, указанным ограничением не охватываются.

17.5. За просрочку оплаты задолженности (пункт 6.8) Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

17.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, массовые сбои сетей связи и т. п.). Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, уведомляет другую Сторону в течение 5 рабочих дней. Если обстоятельства действуют более 30 календарных дней, любая Сторона вправе отказаться от Договора.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ И ВОЗВРАТ ОСТАТКА БАЛАНСА

18.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение неопределённого срока.

18.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив заявление в порядке пункта 21.2. Договор прекращается с даты получения заявления Исполнителем или с более поздней даты, указанной в заявлении.

18.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора: (а) без указания причин, уведомив Заказчика за 30 календарных дней; (б) с момента направления уведомления — при существенном или повторном нарушении Заказчиком разделов 10–13, представлении недостоверных сведений или непредставлении документов по пункту 3.7, недостоверности заверений по пункту 9.5, получении требования государственного органа, прекращении отношений с Провайдерами или иной невозможности оказания Услуг, а также при ликвидации или банкротстве Заказчика; (в) в случае, предусмотренном пунктом 4.5.

18.4. Прекращение Договора не освобождает Заказчика от оплаты Услуг, оказанных до даты прекращения. Итоговый УПД за последний Отчётный период (его часть) формируется в течение 5 рабочих дней с даты прекращения Договора и принимается в порядке раздела 8.

18.5. Остаток Баланса (неизрасходованные денежные средства без учёта Бонусов) возвращается Заказчику на основании заявления, направленного в порядке пункта 21.2 с указанием банковских реквизитов Заказчика, в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления либо с даты приёма итогового УПД (пункт 18.4) — в зависимости от того, какая дата наступит позднее. Возврат осуществляется исключительно на расчётный счёт Заказчика, с которого поступила оплата, либо на иной расчётный счёт, принадлежащий Заказчику.

18.6. Из возвращаемой суммы удерживаются задолженность Заказчика, начисленная неустойка, а также убытки и имущественные потери Исполнителя (пункт 10.5), признанные Заказчиком либо подтверждённые вступившим в силу судебным актом. Если Баланс пополнялся по Тарифу, предусматривающему скидку за объём пополнения, при отказе Заказчика от Договора до израсходования такого пополнения Заказчик уплачивает плату за отказ от Договора (пункт 3 статьи 310 ГК РФ) в размере скидки, предоставленной на фактически потреблённые Услуги; Исполнитель вправе удержать её из возвращаемого остатка. Бонусы (включая начисленные в рамках Тестового доступа и в качестве компенсаций) возврату не подлежат.

18.7. Правила пунктов 18.5–18.6 применяются при прекращении Договора по любому основанию, включая отказ Исполнителя по пункту 18.3. Право требовать возврата остатка Баланса может быть реализовано Заказчиком в пределах общего срока исковой давности с даты прекращения Договора.

18.8. Возврат части остатка Баланса без прекращения Договора возможен по заявлению Заказчика с согласия Исполнителя на условиях пунктов 18.5–18.6.

18.9. Положения разделов 10, 12–15, 17, 18, 21, 22, а также иные положения, которые по своему смыслу должны действовать после прекращения Договора, сохраняют силу после его прекращения.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ДОКУМЕНТОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЧАСТЬЮ ДОГОВОРА

19.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, Условия использования Сервисов и Условия внешних инструментов в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу, а уведомление о ней направляется в порядке пункта 21.1 не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Изменения, улучшающие положение Заказчика, вводящие новые Сервисы, Модели или функциональность либо обусловленные требованиями законодательства, вступают в силу с даты публикации.

19.2. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Оферты и иных документов, являющихся частью Договора. Заказчик, не согласный с новой редакцией, вправе отказаться от Договора до даты

её вступления в силу с возвратом остатка Баланса в порядке раздела 18. Использование Сервисов после вступления новой редакции в силу означает согласие Заказчика с ней.

19.3. Новая редакция применяется к отношениям Сторон с даты её вступления в силу. Услуги, оказанные ранее, регулируются редакцией, действовавшей в момент их оказания. Предыдущие редакции Оферты, Условий использования Сервисов и Условий внешних инструментов размещаются на Сайте в архиве редакций, предыдущие редакции Тарифов и Карточек Моделей — в Личном кабинете с указанием периода действия каждой редакции; все они хранятся Исполнителем в течение срока действия Договора и не менее 3 лет после его прекращения и предоставляются Заказчику по запросу, в том числе для подтверждения условий обработки данных на дату конкретного потребления Услуг.

19.4. Изменение Тарифов, Лимитов, перечня Моделей и Карточек Моделей осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6.9, 7.8 и 11.9.

20. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ДОГОВОР И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

20.1. До или после заключения Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с предложением заключить Индивидуальный договор оказания услуг на согласованных Сторонами условиях, в том числе в отношении состава и объёма Сервисов, Тарифов, скидок, Лимитов, уровня технической поддержки, показателей доступности, порядка расчётов, документооборота, условий обработки персональных данных, размещения Платформы на инфраструктуре Заказчика, внедрения, интеграции, настройки, разработки и иных индивидуальных работ. Заявка на заключение Индивидуального договора направляется Заказчиком через Личный кабинет или в порядке пункта 21.2.

20.2. Индивидуальный договор заключается путём подписания его Сторонами на бумажном носителе либо посредством ЭДО. Подписание Индивидуального договора может быть осуществлено до начала использования Сервисов, одновременно с началом оказания Услуг либо после заключения Договора на условиях Оферты.

20.3. Если иное прямо не предусмотрено Индивидуальным договором, с даты его вступления в силу отношения Сторон регулируются Индивидуальным договором. В части, не урегулированной Индивидуальным договором и не противоречащей ему, применяются положения настоящей Оферты.

20.4. При наличии противоречий между Индивидуальным договором и настоящей Офертой, Условиями использования Сервисов, Условиями внешних инструментов, Тарифами, Карточками Моделей, правилами технической поддержки или иными документами, размещёнными на Сайте или в Личном кабинете, применяются положения Индивидуального договора.

20.5. Индивидуальный договор может прямо предусматривать полную или частичную замену настоящей Оферты, а также устанавливать, какие положения Оферты сохраняют действие между Сторонами.

20.6. Если Индивидуальным договором не предусмотрено иное, регистрация Заказчика, Личный кабинет, Пользователи, Учётные данные, Баланс, Бонусы, история потребления и ранее созданные документы сохраняются и используются в рамках Индивидуального договора.

20.7. Услуги, оказанные до даты вступления в силу Индивидуального договора, регулируются настоящей Офертой и оформляются в соответствии с ней, если Индивидуальным договором прямо не предусмотрено иное. Услуги, оказанные после указанной даты, регулируются Индивидуальным договором.

20.8. Датой перехода на регулирование отношений Индивидуальным договором является дата его вступления в силу, указанная в нём, а при отсутствии такой даты — дата подписания его последней Стороной.

20.9. Если Индивидуальным договором не предусмотрено иное, денежные средства, ранее зачисленные на Баланс, не признаются повторной оплатой и засчитываются в счёт оплаты Услуг по Индивидуальному договору.

20.10. Если Индивидуальный договор заключён до Акцепта настоящей Оферты и предусматривает предоставление доступа к Сервисам на индивидуальных условиях, Акцепт настоящей Оферты для заключения отдельного договора не требуется. В этом случае настоящая Оферта применяется только в части, прямо предусмотренной Индивидуальным договором.

20.11. Предоставление Платформы не по облачной модели, включая размещение на инфраструктуре Заказчика, а также разработка, внедрение, интеграционные работы, консалтинг, обучение и иные услуги на индивидуальных условиях осуществляются исключительно на основании Индивидуального договора.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

21.1. Исполнитель направляет Заказчику уведомления на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, через Личный кабинет или через ЭДО. Уведомления об изменении Оферты, Условий использования Сервисов и Условий внешних инструментов направляются на адрес электронной почты Заказчика и одновременно публикуются на Сайте; уведомления об изменении Тарифов, Лимитов, перечня Моделей и API направляются на адрес электронной почты Заказчика и одновременно публикуются в Личном кабинете. Срок уведомления исчисляется с даты, наступившей позднее. Юридически значимыми признаются сообщения Исполнителя, направленные с адресов электронной почты в доменах aimintegrations.ru и shining-ai.ru.

21.2. Заказчик направляет Исполнителю уведомления с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, на адрес boost@aimintegrations.ru, через ЭДО или через форму обращения в Личном кабинете. Заявления об отказе от Договора, о возврате остатка Баланса и претензии направляются через форму обращения в Личном кабинете, через ЭДО либо в виде скан-копии документа, подписанного уполномоченным лицом Заказчика, на указанный в настоящем пункте адрес электронной почты.

21.3. Сообщение считается полученным в день его отправки по электронной почте, размещения в Личном кабинете или на Сайте; если отправка произведена после 18:00 по московскому времени или в нерабочий день — в ближайший рабочий день. Сообщения через ЭДО считаются полученными в соответствии с правилами оператора ЭДО.

21.4. Риск неполучения сообщений вследствие неактуальности контактных данных в Личном кабинете несёт Заказчик.

22. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

22.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

22.2. Споры разрешаются в обязательном претензионном порядке. Претензия должна содержать обоснование требования и подтверждающие документы. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты её получения.

22.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

22.4. Возражения по объёму и стоимости Услуг заявляются в срок, установленный пунктом 8.3; возражения, заявленные после этого срока, рассматриваются в претензионном порядке, при этом бремя доказывания расхождения с Данными статистики несёт Заказчик.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

23.2. Исполнитель вправе уступать права требования по денежным обязательствам Заказчика третьим лицам без согласия Заказчика. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

23.3. Заказчик подтверждает, что обладает знаниями, необходимыми для понимания условий Оферты, включая особенности технологий искусственного интеллекта, и ознакомлен с рисками использования Результатов, описанными в разделе 12.

23.4. При противоречии между документами, регулирующими отношения Сторон, применяется следующая очередность: (а) Индивидуальный договор и дополнительные соглашения к нему; (б) настоящая Оферта; (в) Условия использования Сервисов и Условия внешних инструментов; (г) Тарифы, Карточки Моделей, правила технической поддержки и иные документы, размещённые на Сайте или в Личном кабинете. При этом специальные условия Тарифа применяются к соответствующей Услуге, если они не противоречат Индивидуальному договору или Оферте.

23.5. Стороны подтверждают, что при исполнении Договора не совершают и не допускают действий, нарушающих законодательство о противодействии коррупции.

23.6. Термины, используемые в Условиях использования Сервисов, Условиях внешних инструментов, Политике и иных документах Исполнителя с заглавной буквы, имеют значение, определённое в разделе 1 Оферты, если в соответствующем документе не указано иное.

24. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР»

Сокращённое наименование: ООО «АЙТИ БИЗНЕС ПАРТНЕР»

ОГРН: 1227700432838

ИНН: 9718197871

КПП: 771801001

Юридический адрес: 107370, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Богородское, Тюменский проезд, д. 3, к. 5, кв. 100

Почтовый адрес: 107370, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Богородское, Тюменский проезд, д. 3, к. 5, кв. 100

Расчётный счёт: 40702810910001199543

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений: boost@aimintegrations.ru

Служба поддержки: help@aimintegrations.ru, тел. +7 (495) 532-22-95 (в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени)

Сайт: <https://shining-ai.ru/>

Оператор ЭДО: ООО «Компания «Тензор» (система Saby (СБИС))

Генеральный директор: Афанов Дмитрий Владимирович